

この度は、大切な方のご葬儀を、数ある葬儀社の中から弊社にご用命くださり誠にありがとうございました。私どもは、故人様や残された方の想いを受け止め、お気持ちを大切に執り行うお葬式をお手伝いさせていただきます。また、この地域に於いて信頼され、お葬儀後もお困り事があれば頼っていただけるような、身近な葬儀社を目指しております。心から満足していただけるサービスを追求し精進していくため、ご意見をお聴かせください。

1 当社をお選びくださった理由

- 会館が近い・会葬者のアクセス  利用経験がある  葬儀価格  紹介  
 当社の社員と知り合い  FSN会員  その他( )

2 当社を知ったきっかけ

- 折り込み広告  ホームページ  電話帳  看板  紹介(口コミ)  
 会館が近い  参列で来館したことがある  その他(見学会 )

3 葬儀を執り行う以前、不安に感じていたことは何ですか？※できるだけ具体的に教えてください

( 特におし、案内に任せれば良いと思っていた )

4 葬儀施行に携わったスタッフについてお聞かせください

① 事前相談対応スタッフについて

- 大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要・利用していない  
具体的に ( 親切でいい )

② 葬儀依頼時の電話受付スタッフの対応

- 大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要  
具体的に ( 丁寧に説明があった )

③ 葬祭プランナー(葬儀施行担当者)の対応

- 大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要  
具体的に ( 丁寧 )

④ 湯灌・納棺について

- 大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要  
具体的に ( 丁寧でいい )

⑤ 司会者について

- 大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要  
具体的に ( 親切 )

⑥ 会館スタッフについて

- 大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要  
具体的に ( 親切 )

5 葬儀内容についてお聞かせください

① 祭壇について

- 大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要  
具体的に ( きれいに )

② 料理について

- 大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要  
具体的に ( 初七日の料理が特に美味しかった )

6 施設についてお聞かせください

① 施設について

- 大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要・利用していない  
具体的に ( 落ち着く )

② 清掃状況について

- 大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要  
具体的に ( きれい )

7 葬儀費用についてどのように感じましたか

- 予想していた範囲で収まった・予想よりも安かった・予想よりも高かった

8 葬儀後の事でご心配なことはおありですか？

- 諸々の手続き  四十九日等の法事  香典返し  お仏壇  お墓・納骨  
 遺品の整理や家の片付け  その他( 特におし )

9 葬儀全般を通じてのご感想・ご意見などございましたら何なりとお書きください。

親友、おと夜間を便りして香典返し済みです。  
お世話を承りました。  
お礼カードも届いたので、お礼の段差が気になります。

故人様ご芳名

様

記入者ご芳名

様

故人様との続柄(おい)

お手数ですが、同封の封筒でご返送をお願い申し上げます。お疲れのところ、アンケートにご協力いただき心より感謝申し上げます。

お客様より頂戴したアンケートは社員間の情報共有と企業姿勢を公表することを目的に、

弊社ホームページや印刷物に掲載させていただいております。掲載について下記にチェックをお願いします。

- 掲載してもよい  イニシャルのみ掲載  無記名で掲載  掲載を希望しない

有限会社行橋造花店